

Анкететы для изучения мнения получателей услуг

Анкета для культурно-досугового учреждения

Уважаемый респондент!

Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества работы культурно-досуговой организации, в которой Вы являетесь получателем услуг. Анкета анонимная, результаты будут представлены в обобщенном виде на сайте narod-expert.ru в разделе «Независимая оценка».

Оцените по 5-ти балльной шкале показатели, представленные в таблице (где 1 – «очень плохо», 2 – «плохо», 3 – «удовлетворительно», «нейтрально», 4 – «хорошо», 5 – «очень хорошо»)

№	Показатель	Поставьте оценку по 5-ти балльной шкале
1	Информирование населения о новых мероприятиях, проводимых в организации культуры	
2	Комфортность пребывания в организации культуры (наличие мест для сидения, гардероба, чистота помещений и так далее)	
3	Транспортная и пешая доступность организации культуры	
4	Удобство использования электронных сервисов (в том числе и с помощью мобильных устройств)	
5	Удобство графика работы учреждения культуры	
6	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	
7	Насколько Вы удовлетворены качеством оказания услуг в организации культуры в целом	
8	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	
9	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	

Благодарим за участие в опросе!